

Algemene voorwaarden van Nouris Security

HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Alarminstallatie

Een bij of op het Object van Opdrachtgever geplaatste installatie die geschikt is om via het openbare telefoonnet, een vaste lijnverbinding, IP, GSM of GPRS te worden aangesloten op een Externe alarmcentrale. Of, indien van toepassing, via een mobiele App conform de voorwaarden van de desbetreffende alarminstallatie. Onder Alarminstallatie wordt ook verstaan een Bewakingsinstallatie.

Alarmopvolging

Het doorgeven van de door de Externe Alarmcentrale ontvangen alarmmeldingen of via de mobiele App aan de door Opdrachtgever aangegeven personen en/of instanties, en, indien overeengekomen, het op verzoek van Opdrachtgever ter plaatse instellen van een onderzoek naar de oorzaak van een alarmmelding.

Beveiligingsdiensten

Alle vormen van dienstverlening door Opdrachtgever op het terrein van beveiliging en bewaking.

Bewakingsinstallatie

Systeem waarmee een Object visueel wordt bewaakt door middel van camera's en dergelijke. Zie tevens onder Alarminstallatie.

Collectieve surveillance

Beveiligingsdienst door surveillanten van Opdrachtgever die niet gestationeerd zijn in of bij een Object. De werkzaamheden bestaan uit het vanaf de openbare weg en vanuit de auto doen van surveillancerondes in het gebied waar het Object c.q. de Objecten van Opdrachtgever(s) zich bevinden.

Diensten

De door Opdrachtgever te verrichten diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten overeenkomst.

Externe Alarmcentrale

Elke Alarmcentrale waarbij de Opdrachtgever aangesloten is.

Meer-/minderwerk

Onder meer- of minderwerk wordt verstaan al datgene dat partijen schriftelijk zijn overeengekomen in afwijking van de Opdracht.

Mobiele surveillance

Beveiligingsdienst door surveillanten van Opdrachtgever die niet gestationeerd zijn in of bij een Object, welke werkzaamheden bestaan uit het bezoeken en het controleren van het Object, al dan niet met behulp van een surveillanceauto.

Nodeloos alarm

Alarmmelding die veroorzaakt is door gebruikersfouten en alarmmeldingen waarvoor instanties gebeld zijn waar bij het Object aantoonbaar geen schade is geweest.

Object

Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie waarop de diensten betrekking hebben e.e.a. in ruime zin van het woord.

Objectbeveiliging

Beveiligingsdiensten door personeel van Opdrachtgever dat is gestationeerd in of bij het Object.

Opdracht

Iedere overeenkomst, waarbij Opdrachtgever zich jegens één of meer Opdrachtgevers verbindt om werkzaamheden te verrichten en/of diensten te leveren.

Opdrachtgever

De partij die met Opdrachtgever een Opdracht is aangegaan waarop deze

voorwaarden van toepassing zijn.

Opdrachtgever

Nouris Security, gevestigd aan de Prins Hendrikstraat 62, 1975 BP te IJmuiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 70910839

Personeel

Alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij Opdrachtgever, die door Opdrachtgever worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Sleutels

Door Opdrachtgever ter beschikking gesteld voorwerp en/of middel waarmee toegang tot een Object kan worden verkregen.

Werk

Het uit te voeren werk of de te verrichten levering.

2. Toepasselijkheid en wijziging algemene voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtgever alsmede op alle Opdrachten. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan en op de Diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door Opdrachtgever zijn verricht.
- 2.2. Hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden is op alle Opdrachten van toepassing. Hoofdstuk 2 is aanvullend van toepassing op diensten.
- 2.3. In geval van strijd tussen bepalingen uit hoofdstuk 1 en hoofdstuk 2, prevaleren de bepalingen uit hoofdstuk 2.
- 2.4. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later gesloten overeenkomsten met Opdrachtgever.
- 2.5. Afwijkingen van deze algemene

voorwaarden gelden tussen partijen slechts, indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

- 2.6. De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen in dat geval dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking aan de Opdrachtgever in werking treden, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk en op redelijke gronden bezwaar maakt tegen de gewijzigde voorwaarden.
- 2.8. Indien en voor zover een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden in strijd mochten zijn met enige wettelijke regeling en/of op grond van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak nietig worden verklaard of worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen zich alsdan inspannen de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door geldige bepalingen, die zoveel mogelijk zullen aansluiten bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepalingen.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn te allen tijde vrijblijvend
- 3.2. Indien Opdrachtgever een aanbod van Opdrachtnemer heeft aanvaard, heeft Opdrachtnemer desalniettemin het recht om het aanbod uiterlijk binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding alsnog te herroepen.
- 3.3. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen die in aanbiedingen, offertes of Opdrachten worden vermeld in euro's, exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen en eventuele in het kader van de Opdracht te maken kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.4. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, kan een eenmaal

tot stand gekomen Opdracht door Opdrachtgever niet worden geannuleerd of opgezegd.

4. Uitvoering

- 4.1. Alle Opdrachten die door Opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Opdrachtnemer zal zich ervoor inspannen om de Opdracht op de overeengekomen wijze en binnen de overeengekomen termijn uit te voeren. Overeengekomen termijnen zijn echter nimmer fataal. Overschrijding geeft de Opdrachtgever geen recht de Opdracht te ontbinden of schadevergoeding te eisen.
- 4.2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke medewerkers de Opdracht wordt uitgevoerd. Hij heeft het recht de uit de Opdracht voortvloeiende werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. In dat geval zullen deze algemene voorwaarden ook van toepassing zijn op de door deze derden verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten.

5. Vergoeding

- 5.1. De vergoeding voor de Opdracht kan bestaan uit een vast bedrag of uit een aantal uren en/of minuten vermenigvuldigd met de toepasselijke tarieven.
- 5.2. Indien tijdens de duur van de Opdracht kostprijsverhogende wijzigingen optreden waaronder doch niet uitsluitend verhogingen ten gevolge van wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen en andere CAO-kosten, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is Opdrachtnemer gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, zulks met inachtneming van in dit verband door de overheid gestelde en/of te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie

(3) maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop Opdrachtnemer en Opdrachtgever de Opdracht hebben gesloten.

6. Facturen en betaling

- 6.1. Tenzij partijen een andere termijn overeenkomen, dienen de door Opdrachtnemer gefactureerde bedragen binnen de veertien (14) dagen na de factuurdatum te zijn bijgeschreven op de rekening van Opdrachtnemer.
- 6.2. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.3. Opdrachtgever is nimmer bevoegd om betaling van de door hem verschuldigde bedragen op te schorten of de door hem verschuldigde bedragen te verrekenen.
- 6.4. Indien Opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen betwist, dan ontslaat dat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting is geen reden tot gehele of gedeeltelijke weigering van Opdrachtgever om de facturen van Opdrachtnemer te voldoen.
- 6.5. Als Opdrachtgever een factuur van Opdrachtnemer niet binnen de contractueel overeengekomen betalingstermijn betaald, heeft Opdrachtnemer het recht zijn werkzaamheden per direct op te schorten of te beëindigen. Als na sommatie, om binnen een redelijke termijn de factuur alsnog te betalen, deze binnen afloop van de termijn niet is ontvangen, kan Opdrachtnemer met behoud van alle rechten, tot eenzijdige ontbinding van de Opdracht overgaan. Indien er sprake is van opschorting zullen de werkzaamheden worden hervat zodra Opdrachtgever volledig aan de verplichtingen heeft voldaan.

- 6.6 Indien Opdrachtgever tegen een factuur niet binnen één (1) week na dagtekening schriftelijk bezwaar heeft gemaakt of bij Opdrachtnemer betwist, wordt Opdrachtgever geacht met de betreffende factuur akkoord te zijn gaan.
- 6.7 **Alleen voor consumenten:** Artikel 6.3. is niet van toepassing indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 6.8 Indien het door Opdrachtnemer gefactureerde bedrag niet binnen de in artikel 6.1. bedoelde termijn op de rekening van Opdrachtnemer staat bijgeschreven, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever aanmanen te betalen. Indien het gefactureerde bedrag niet alsnog binnen een termijn van veertien (14) dagen, aanvangende de dag na aanmaning, wordt betaald, heeft Opdrachtnemer recht op de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke kosten op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.9 Daarnaast heeft Opdrachtnemer, indien het door Opdrachtnemer gefactureerde bedrag niet binnen de in artikel 6.1. bedoelde termijn staat bijgeschreven, recht op vergoeding van de wettelijke rente, gerekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige betaling. Ook heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van alle redelijke kosten die zij maakt ter verkrijging van voldoening in rechte, daaronder begrepen de kosten van een advocaat en/of deurwaarder.

7. Overmacht

- 7.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen geheel of ten dele na te komen. Hieronder worden in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen, terrorisme, kwaadwillige besmetting, alsmede van overheidswege en/of

- door derden getroffen maatregelen om het dreigende gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden. Voorts zijn hieronder begrepen werkstakingen binnen de onderneming van Opdrachtnemer, stakingen elders voor zover Opdrachtnemer daardoor in zijn dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van Opdrachtnemer aan hun verplichtingen, alsmede extreme weers- en verkeersomstandigheden.
- 7.2. Ingeval van overmacht is Opdrachtnemer bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten en op te blijven schorten, zolang de overmacht situatie voortduurt. Opdrachtgever is niet eerder dan nadat die overmacht situatie twee (2) maanden heeft voortgeduurd, bevoegd om de Opdracht te ontbinden.
- 7.3. **Alleen voor consumenten:** De tweede zin van artikel 7.2. is niet van toepassing indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade – als gevolg van – door Opdrachtgever aan te tonen – grove schuld of opzet van Opdrachtnemer bij de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiend uit Opdracht.
- 8.2. Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van de Opdracht is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekeringen daadwerkelijk wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekeringen toepasselijke eigen risico van Opdrachtnemer. Op verzoek kan inzage worden verkregen in de polisvoorwaarden. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering

- mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt tot ten hoogste de door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde prijs voor dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer betrekking heeft, met een maximumbedrag van € 10.000,--. Indien Sleutels tijdens de Opdracht kwijtraken of verloren gaan, zal Opdrachtgever binnen 48 uur zorgdragen voor vervanging van sloten en/of sleutelsystemen en nieuwe Sleutels afgeven aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaan. In geval van schade die het gevolg is van het kwijtraken van Sleutels door Opdrachtnemer, die hem in het kader van de Opdracht zijn toevertrouwd, is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximumbedrag van € 2.250,-- per gebeurtenis met een maximumbedrag van € 5.000,-- per jaar.
- 8.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst.
- 8.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het directe of indirecte gevolg is van overmacht.
- 8.5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die bij correcte uitvoering van de Opdracht onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden vereiste spoed.
- 8.6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 8.7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-,



telefoon-, of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.

- 8.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege Opdrachtgever tewerk zijn gesteld.
- 8.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor onoordeelkundige behandeling c.q. gebruik van het door Opdrachtnemer opgeleverde Werk c.q. de door haar geleverde zaken.
- 8.10. Indien zowel de Opdrachtgever als een derde of derden schadevergoeding vorderen van Opdrachtnemer in verband met door of vanwege Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever verleende diensten en/of werkzaamheden, komt de door de Opdrachtgever zelf geleden schade niet voor vergoeding in aanmerking, voor zover het aan de Opdrachtgever te betalen schadebedrag reeds zelf, of na vermeerdering met het aan de derde of derden toekomstende schadebedrag, uitgaat boven de in artikel 8.2. vermelde limieten.
- 8.11. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is.
- 8.12. De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, welke derhalve een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen.
- 8.13. Het hiervoor gestelde in artikel 8.1. t/m 8.12. geldt ook als Opdrachtgever schadevergoeding vordert op grond van een ander overgenomen of verkregen recht.

9. Vrijwaring

- 9.1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van alle

aanspraken van derden tot vergoeding van schade inzake het verlies van of schade aan objecten, zaken of personen.

10. Klachten

- 10.1. Opdrachtgever zal een klacht binnen 8 dagen na ontdekking van een gebrek, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klacht, melden bij Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer een klacht gegrond acht, zal Opdrachtnemer het gebrek herstellen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het herstellen van het gebrek onmogelijk of zinloos is, zal Opdrachtnemer alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van de bepalingen van artikel 8.

11. Intellectueel eigendom

- 11.1. De intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer verstrekte bescheiden, zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hen geleverde programmatuur blijven van Opdrachtnemer. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 11.2. Alle door of bij Opdrachtnemer gegenereerde, geregistreeerde, ontvangen en opgeslagen informatie, gegevens, data en signalen behoren toe aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan hier binnen de geldende wet- en regelgeving vrijelijk over beschikken.

12. Duur en beëindiging van de Opdracht

- 12.1. Een Opdracht kan voor onbepaalde of bepaalde tijd worden overeengekomen.
- 12.2. Elk van partijen is gerechtigd een Opdracht voor onbepaalde tijd tegen het einde van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief op te zeggen, met

inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

- 12.3. Een Opdracht voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij door Opdrachtgever of Opdrachtnemer bij aangetekende brief uiterlijk drie (3) maanden voor de datum van de afloop van de periode te kennen is gegeven dat de Opdracht bij het einde van de termijn afloopt.
- 12.4. Alleen voor consumenten: in afwijking van hetgeen is opgenomen onder 12.2. en 12.3., heeft een Opdrachtgever zijnde een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of een bedrijf, de bevoegdheid om een Opdracht voor onbepaalde tijd te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De in dit artikel genoemde Opdrachtgever heeft in geval van een Opdracht voor bepaalde tijd de bevoegdheid om na afloop van de bepaalde tijd, de verlengde Opdracht te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De in dit artikel genoemde Opdrachtgever mag de Opdracht op dezelfde manier opzeggen als die waarop de Opdracht is aangegaan.
- 12.5. Opdrachtgever is verplicht bij het einde van de Opdracht de Sleutels in te leveren.

13. Ontbinding

- 13.1. Ieder der partijen is gerechtigd de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat zij hierdoor schadeplichtig wordt jegens de wederpartij indien:
 - de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - op de andere partij de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast; - aan de andere partij surseance van betaling wordt verleend of; - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd.
- 13.2. Opdrachtnemer is gerechtigd om zijn

werkzaamheden voor Opdrachtgever onmiddellijk te doen staken en eventueel de Opdracht te beëindigen, indien voldoen aan wensen of instructies van Opdrachtgever door Opdrachtnemer gedragingen of nalaten oplevert in strijd met de wet of enig ander overheidsvoorschrift.

- 13.3 Ingeval van ontbinding zal al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, terstond opeisbaar worden.

14. Geheimhouding

- 14.1. Ieder der partijen is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

15. Toepasselijk recht

- 15.1. Op alle aanbiedingen, offertes en Opdrachten (inclusief deze algemene voorwaarden) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16. Geschillen

- 16.1. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met deze algemene voorwaarden of de aanbiedingen, offertes en Opdrachten waarop zij van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem.

HOOFDSTUK 2 BEPALINGEN LEVEREN BEVEILIGINGSDIENSTEN

17. Toepasselijkheid

- 17.1. Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing in geval van het leveren van beveiligingsdiensten.

Deel I Algemene bepalingen

18. Overhandiging en bewaring Sleutels

- 18.1. Opdrachtgever is verplicht bij begin van de Opdracht alle Sleutels die nodig zijn voor het uitvoeren van de Opdracht te overhandigen aan Opdrachtnemer. De Opdracht vangt in ieder geval aan bij het overhandigen van de Sleutels.
- 18.2. Sleutels die voor de uitvoering van

de Opdracht aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld worden tot uiterlijk twee (2) maanden na de beëindiging van de Opdracht door Opdrachtnemer bewaard, waarna deze uit veiligheidsoverwegingen worden vernietigd. Indien Opdrachtgever de Sleutels retour wenst te ontvangen, dan dient hij de Sleutels binnen twee (2) maanden na de beëindiging van de Opdracht af te halen.

19. Beperking van dienstverlening

- 19.1. De dienstverlening door Opdrachtnemer is beperkt tot de Diensten genoemd in de Opdracht en de – voor zover van toepassing – object gebonden werkinstructies die in onderling overleg door Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden opgesteld.
- 19.2. In geen geval zal de dienstverlening kunnen bestaan uit het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meerdere derden op daarmee vergelijkbare activiteiten.

20. Rooster

- 20.1. Opdrachtnemer zal het vereiste personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen aan Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan drie (3) uur) wordt tenminste drie (3) uur in rekening gebracht. Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht, gelden de met Opdrachtgever overeengekomen toeslagen.
- 20.2. Indien door Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, dan behoudt Opdrachtnemer het recht om de uren volgens het rooster te factureren.
- 20.3. De gefactureerde uren worden aangetoond door middel van de urenadministratie van Opdrachtnemer behoudens door de Opdrachtgever te

leveren tegenbewijs.

21. Rapportage

- 21.1. Opdrachtnemer zal alle registraties, gegevens, correspondentie, documenten en overige stukken met betrekking tot de aanvaarding en uitvoering van de Opdracht bewaren gedurende een termijn van minimaal vijf (5) jaren na indiening van het eindrapport. Kladstukken c.q. concepten zullen minimaal één (1) jaar worden bewaard. Overige zaken die toebehoren aan Opdrachtgever zullen met het eindrapport worden meegezonden naar de Opdrachtgever.

Deel II Bepalingen bijzondere activiteiten

ALARMCENTRALE

22. Waarschuwen en gegevensverwerking

- 22.1. Opdrachtnemer zal alleen de instanties en personen waarschuwen conform de schriftelijke instructies door Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal daarbij zoveel mogelijk de door Opdrachtgever opgegeven volgorde aanhouden, maar is daaraan niet gebonden. Opdrachtnemer staat niet in voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde personen en/of overheidsinstanties.
- 22.2. Opdrachtnemer heeft het recht gegevens afkomstig van Opdrachtgever op te slaan in een digitale databank. Wijzigingen van die gegevens moeten door Opdrachtgever schriftelijk worden doorgegeven aan Opdrachtnemer. Mutaties die door Opdrachtgever worden opgegeven zullen in deze databank worden verwerkt. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een actueel overzicht van de in de databank geregistreerde gegevens toezenden.
- 22.3. Bij een geschil waarbij de door de externe Alarmcentrale geregistreerde signalen van de Alarminstallatie en/of door de externe Alarmcentrale geregistreerde gegevens van Opdrachtgever in het geding zijn, is de registratie c.q. databank van de externe

Alarmcentrale doorslaggevend.

23. Alarminstallatie en verbinding

- 23.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing van een Alarminstallatie die geschikt is om aangesloten te worden op een externe Alarmcentrale, de instandhouding van de verbinding, het tijdig in- en uitschakelen van de Alarminstallatie en het gebruik van de Alarminstallatie overeenkomstig de instructies /gebruiksaanwijzing.
- 23.2. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de instructie van derden (bijvoorbeeld zijn Personeel en/of huisgenoten en/of huurders) die met het oog op de correcte uitvoering van deze Opdracht op de hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de Alarminstallatie en de procedure die gevolgd wordt bij een alarmmelding.
- 23.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of gebreken aan de Alarminstallatie en/of de verbinding, door welke oorzaak ook.

24. Nodeloos alarm

- 24.1. Mede ter voorkoming van nodeloze oproeping van de politie en/of andere overheidsinstanties heeft Opdrachtnemer het recht een alarmmelding eerst bij Opdrachtgever te verifiëren. Bij nodeloze alarmmeldingen heeft Opdrachtnemer het recht de kosten van de nodeloze melding in rekening te brengen. Na tien (10) Nodeloze alarmen binnen één (1) jaar en een schriftelijke waarschuwing is Opdrachtnemer gerechtigd de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen.

25. Proefperiode en testen door Opdrachtgever

- 25.1. De eerste veertien (14) dagen na aansluiting van de Alarminstallatie bij de Externe Alarmcentrale gelden als proefperiode. Tijdens de proefperiode zal bij alarmmeldingen alleen Opdrachtgever worden gewaarschuwd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

- 25.2. Opdrachtgever mag de Alarminstallatie testen, mits Opdrachtnemer op de hoogte is gesteld. Wanneer een en ander niet tijdig aan Opdrachtnemer is gemeld en alarmering plaatsvindt, wordt zulks als een Nodeloos alarm aangemerkt en doorberekend.

ALARMOPVOLGING

26. Nodeloze controle bij Alarmopvolging

- 26.1. Een nodeloze controle kan, ongeacht de oorzaak, als Alarmopvolging worden aangemerkt. De kosten voor de alarmopvolging zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de surveillant op verzoek van Opdrachtgever naar het Object moet komen, kan aan Opdrachtgever eveneens de kosten voor een Alarmopvolging in rekening worden gebracht.
- 26.2. Indien Opdrachtgever is aangesloten bij een Externe Alarmcentrale, is Opdrachtnemer nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die Externe Alarmcentrale en de juistheid van de door die Externe Alarmcentrale verstrekte gegevens.

SURVEILLANCE

27. Verhinderende controle bij surveillance

- 27.1. De controles of bezoeken van een surveillant aan het Object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van Objecten van andere Opdrachtgevers omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan genooddacht zijn om een ander Object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van het Object van Opdrachtgever kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.

28. Openings-, brand-/sluitrondes

- 28.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door vertragingen bij openings-, brand-/sluitrondes van het Object die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukten en weersomstandigheden.

29. Servicecentrale

- 29.1. Opdrachtnemer staat niet in voor de bereikbaarheid van de personen aan wie de berichten moeten worden doorgegeven. Opdrachtnemer is slechts gehouden berichten door te geven en Opdrachtnemer zal derhalve niet ingaan op verzoeken om informatie of commentaar en zal geen klachten hieromtrent in behandeling nemen. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade de verband houdt met de onbereikbaarheid van de opgegeven personen.









